

ARE YOU FUTUREPROOF?

12 INZICHTEN TIJDENS STUDIO HEALTH & CARE 2021

Ons gezondheidstelsel behoort tot de beste in de wereld, dus moeten we ervoor zorgen dat dat zo blijft. Na een bijzonder jaar is het belangrijk om samen te kijken naar de toekomst. We moeten naar een systeem waarin weerbaarheid en veerkracht in de zorg centraal staan. Welke rol zullen innovatie en technologie spelen? En hoe kunnen we van bestrijding, naar preventie en zelfs gezondheidsbevordering bewegen? Tijdens Studio Health & Care 2021 op 6 oktober, sprak Zorgnetwerk Nederland met gamechangers binnen en buiten de zorg over deze onderwerpen, met als centrale vraag; 'Are you futureproof?' Ontdek de 12 tips en learnings van onze sprekers en tafelgasten.

1. Van bestrijden naar preventie en gezondheidsbevordering.

Er is geen sprake van een zorgtekort, maar van een patiëntenoverschot. We moeten op zoek naar een nieuw evenwicht waarin autonomie, veerkracht en preventie deel worden van de gezondheidscultuur in Nederland. Willen we als samenleving op een vitale manier oud worden? Dan moeten we beginnen bij de jeugd. Leer kinderen vanaf de basisschool al over het belang van voeding en bewegen. Zorg dat er aandacht is voor vitaliteit op de werkvloer. Als zorgsector moeten we mensen leren wat zij zelf kunnen doen om gezonder te leven.

2. Van ouderenzorg naar ouderentoeekomst

De komende jaren neemt het tekort aan zorgpersoneel toe. Het is belangrijk dat ouderen weerbaarder worden en meer veerkracht kunnen tonen. Daarbij spelen voeding, beweging, mentale uitdaging en autonomie een belangrijke rol. Wanneer mensen zelf dingen blijven ondernemen geeft dat een boost aan hun zelfvertrouwen en neemt zelfredzaamheid toe. Bovendien wordt daarmee de kans op dementie verminderd. Organiseer op wijkniveau activiteiten waarbij vitale ouderen ook anderen motiveren en helpen. Laten we van ouderenzorg naar ouderentoeekomst bewegen.

3. Weeg de verschillende risico's af

Binnen de (ouderen)zorg worden fysieke activiteiten te vaak afgeraden. Dit gebeurt om kans op ongelukken te vermijden. Door dit preventiebeleid ontstaat echter meer kans op eenzaamheid, verzwakte zelfstandigheid en wordt mentale uitdaging vermindert. Te veel ontzorgen doet de patiënt op de lange termijn niet goed. De risico's van zelfstandig naar buiten gaan worden vaak overschat, terwijl de consequenties van te veel binnen blijven worden onderschat.

4. Hervorm het financiële systeem

De zorg moet meehelpen aan een cultuurverschuiving. Dat betekent ook dat de financiële kant van het systeem moet worden hervormd. Medici krijgen nu betaald per behandeling. Minder patiënten geeft in het huidige systeem dus financiële problemen, dat moet veranderen.



5. Luister naar de behoeften van de patiënt

Dat klinkt logisch, maar binnen de wetenschap wordt vaak onderzoek gedaan naar dingen die van lage prioriteit zijn voor de patiënt. Zo wordt ingezoomd op technische aspecten van een behandeling van een ziekte of aandoening. Wanneer er beter wordt gecommuniceerd met patiënten, wordt vaak ontdekt dat hun behoeftes heel ergens anders liggen. Het pallet aan issues van patiënten is breed en daar moeten we binnen alle aspecten van de zorg rekening mee houden. Vraag de patiënt: Wat is voor jou belangrijk? Op welke manier kunnen we jouw leven verbeteren?



6. Werk samen binnen de keten

Voor een cultuurverschuiving in gezondheid en zorg, is samenwerking nodig op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Ga als zorgverlenende partij op zoek in je eigen omgeving naar partijen voor samenwerkingen in de volle breedte van de sector. Als losse partij moet je bereid zijn een deel van je autonomie op te geven, om samen met anderen problemen op grotere schaal op te lossen.

7. Verander de verantwoording

Kwaliteit van zorg wordt nog te veel gemeten in kwantiteit. Al we over willen naar een gezondere toekomst – waarbij de sector mensen helpt weerbaar en zelfredzaam te zijn – moeten we kwaliteit anders meten en verantwoorden; laat vooruitgang niet alleen zien met cijfers maar geef ook een kwalitatieve analyse.

8. Maak een meerjarenplan

Wie verandering teweeg wil brengen moet een meerjarenplan maken. Vaak worden plannen gebaseerd op jaarlijkse doelen en prestaties die we op korte termijn kunnen meten. Wil je bijdragen aan een gezondere toekomst? Maak dan een plan voor 2035. Met een heldere toekomstvisie worden doelen bereikt.

9. Ga niet als acteur naar werk.

In iedere persoon schuilen meerdere persoonlijkheden met verschillende integriteiten. Zo is er soms verschil tussen persoonlijke en professionele integriteit. Dan staat wat er op het werk van je wordt verwacht haaks op de integriteit die je als privé persoon voelt. Zorg ervoor dat je als leider in de zorg de juiste keuze maakt wanneer je intrinsiek weet dat iets niet deugt. Juist leiders in de zorg kunnen verandering faciliteren.

10. Nodig de ander naast je uit

We hebben vaak de neiging om mensen bij ons team te betrekken die veel op onszelf lijken. Zo ontstaat tunnelvisie en group thinking. Het is daarom belangrijk om als leider, juist ook andere types aan te nemen. Op die manier heb je de capaciteit binnen een managementteam om in de volle breedte te zien waar behoeftes liggen. Om de transitie naar een toekomstbestendig zorgsysteem mogelijk te maken moeten leiders in de zorg 'de ander' naast zich uitnodigen.



11. Gebruik digitalisering voor optimale werkomstandigheden

Technologie zal het menselijke contact in de zorg niet vervangen. Het is wel kwaliteitsverhogend en versnellend. Het is essentieel dat we luisteren naar waar de patiënten, maar vooral ook zorgprofessionals behoefte aan hebben. Met de hulp van technologie kun je medewerkers in hun kracht zetten.

12. Ga in gesprek met je medewerkers

We weten uit onderzoek dat mensen die binnen hun werk kunnen realiseren wat ze écht belangrijk vinden, zich gezonder voelen, minder verzuimen en minder geneigd zijn van baan te veranderen. Ga met medewerkers in gesprek over wat zij belangrijk vinden binnen hun baan en zorg dat je hen het vertrouwen en de autonomie geeft om hun taken ook goed uit te kunnen oefenen.



Studio Health & Care 2021 gemist?

Gelukkig hebben we de beelden nog!
Neem contact op met Rick Reefman via:
info@netwerkgzorg.nl

Dit artikel is tot stand gekomen dankzij onze inspirerende tafelgasten:



Machteld Huber

Arts, onderzoeker en oprichter Institute for Positive Health



Tineke Abma

Directeur - Bestuurder van Leyden Academy on Vitality & Ageing



Conny Helder

Bestuurder TanteLouise, bestuurslid en woordvoerder van Actiz



Monique Hertogs

Bestuurder bij Savant Zorg



Margot Joosen

Senior researcher aan Tilburg University



Kim Spinder

Innovatie Expert



John Taks

Voorzitter Raad van Bestuur Diakonessenhuis



Jeroen Smit

Schrijver, onderzoeksjournalist



Diederik Gommers

Lid van het OMT, afdelingshoofd Intensive Care Erasmus MC en voorzitter van de Vereniging voor Intensive Care



Studio Health & Care is een initiatief van Zorgnetwerk Nederland en is mede mogelijk gemaakt door:

Albron

CleanLease
Because you care

DAILY FRESH FOOD
better food, better life

DE
Douwe Egberts
1793

emeritor
zie meer met inkoop

EQUANS
EMPOWERING TRANSITIONS

EW facility services

Gom

Hago
Zorg

Hutten
Altijd meer aandacht

KAARS
KOFFIE

king

Miele

Strukton
Workspere

van Hoeckel

temp-rite
We serve the solution