

Learnings Health & Care Day 2022

De zorg van overmorgen: dromen, durven, doen

Hoe sluit je als bestuurder aan bij de toekomst? Welke schakel ontbreekt er, ook op mentaal vlak, om echt met grote thema's als de krapte op de arbeidsmarkt en de toenemende vergrijzing aan de slag te gaan? Tijdens de 10e editie van de Health & Care Day op 5 oktober 2022 keken we vooruit naar DE ZORG VAN OVERMORGEN.

Het komende decennium vraagt om mensen die een verschil maken. Om leiders die streven naar betere resultaten onderaan de streep; voor onze mensen, onze sector, onze maatschappij en onze planeet. Om mensen die dromen, durven en doen.

DROMEN

BAS VAN DER VELDT - CEO van AFAS Software

Als de CEO van de beste werkgever van Europa in 2021, is Bas van Der Veldt er heilig van overtuigd: wanneer je liefde stopt in je medewerkers, dan stoppen je medewerkers dat in je klanten of cliënten. Volgens Van der Veldt moeten we het vertrouwen terugbrengen in organisaties. Zelf gooide hij het AFAS-personeelshandboek in de prullenbak. Er is nog maar één regel: 'werk met gezond verstand in het belang van AFAS'. Aan het publiek van de Health & Care Day gaf hij vijf tips mee.



- 1. Start met liefde.** Stop heel veel liefde in je team, daardoor zorg je voor blijde medewerkers die dat weer overdragen aan je cliënt.
- 2. Ga verleuken.** Zorg dat je normale en op het oog saaie processen benaderd met humor. Wanneer je er als organisatie voor zorgt dat kleine momenten in een dag leuk worden, creëer je een opwaartse spiraal.
- 3. Lekker zelf doen.** Huur als bedrijf niet overal externe bureau's voor in, maar kijk eerst wat je zelf kan doen.
- 4. Ga voor gezond.** Zorg voor goede faciliteiten om je medewerkers fysiek en mentaal gezond te houden, zodat ze weerbaar blijven in moeilijke situaties.
- 5. Doe meer dan je belooft.** Wanneer je als organisatie meer doet dan dat je van tevoren beloofd, zorg je voor een blijde cliënt.



LYNN BERGER - schrijver en journalist // correspondent Zorg bij De Correspondent // auteur van Zorg: Een betere kijk op de mens

Lynn Berger verdiepte zich voor De Correspondent in de zorgsector en gaat op zoek naar de ware betekenis van zorg. Berger: “Iedereen heeft zorg nodig. Zonder zorg worden kinderen niet groot, zieken niet beter en ouderen niet oud. Zorg is waar de menselijke beschaving mee begon. En wat de maatschappij iedere dag draaiende houdt. Zorg is wat mensen mensen maakt.”

Volgens Berger is Zorg is meer dan ‘de zorg’, het is allesomvattend. “We zijn allemaal zorgverleners en daar moet in de politiek en de maatschappij meer besef voor komen. Om ons zorgsysteem weerbaar te maken voor de toekomst, is er meer bewegingsruimte en tijd nodig om te zorgen, en moet iedereen zich verantwoordelijk voelen voor het eerlijk verdelen van zorg.

Zorg is volgens Berger een keten die zich niets aantrekt van de scheidslijnen van ‘de zorg’: professioneel en privé. Meer nog dan een keten is het een weefsel. Ouders mantelzorger, zorginstellingen, dokters en de overheid zijn allemaal met elkaar verbonden. “Ook zorg heeft zorg nodig.”

MICHEL SCHOLTE - Oprichter van True Price en Impact Institute // Minister van de nieuwe economie

Winkelprijzen zorgen voor onduurzame en ongezonde producten. We hebben niet de luxe om onze ogen te sluiten voor ongemakkelijke pijnlijke situaties. Volgens Michel Scholte is het tijd voor voor een herijking van wat we tellen. We moeten van een onttrekkende maatschappij naar een regeneratieve maatschappij, waarin we in de prijs van onze producten en diensten ook de sociale en natuurlijke kosten meerekenen.



Volgens Scholte leven we in een wereld waarin we heel goed financiële waarde kunnen uitdrukken, maar als het gaat om het uitdrukken van impact, zijn we zo goed als analfabeet. Scholte: “Alleen als we de taal spreken om impact uit te drukken op mens en natuur, kunnen we gaan van een extractieve naar een regeneratieve economie. Met echte prijzen, echte winst en echte waarde.”

DURVEN

GEORGETTE FIJNEMAN - Directievoorzitter Zilveren Kruis

Gezond zijn gaat volgens Georgette Fijneman over meer dan alleen ‘niet-ziek’ zijn. Je omgeving, relatie, vrienden en familie hebben allemaal invloed op hoe je door het leven gaat. Gezondheid is een totaalplaatje en om gezond te blijven moeten mensen zelf de regie hebben. Zorg moet rond de patiënt worden georganiseerd in plaats van de patiënt die de zorg in gaat. Thuis, dicht bij huis, digitaal.



Wanneer mensen het gevoel hebben dat ze zelf de regie hebben, blijkt uit onderzoek namelijk ook dat ze minder zorg nodig hebben. Het is volgens Fijneman belangrijk gesprekken met elkaar te hebben over hoe je die regie kunt houden, ook als je die nu nog niet nodig hebt. Maak slimme plannen voor de toekomst.

MARC NOPPEN- CEO UZ Brussel

“700 bedden heeft mijn ziekenhuis. De helft van die bedden is gevuld met mensen die daar eigenlijk niet horen te liggen”, zo valt Marc Noppen met de deur in huis tijdens de Health & Care Day. Nog een feit: “De levensverwachting van mensen is in twee generaties verdubbeld, terwijl dat maar voor 15 procent te wijden is aan health care. De conclusie: we moeten toe naar een systeem waarin gezondheid centraal staat in all policies. Sick care vs. health care moet volgens hem een nieuw evenwicht vinden. Noppen pleit voor een focusverschuiving van het repareren van problemen naar preventie.



Bovendien, zegt Noppen, laten we verpleegkundigen de verkeerde dingen doen, namelijk: te veel administratie. Wanneer we verpleegkundigen de ruimte geven om zich 100% te focussen op zorg, is het personeelsprobleem sneller opgelost. De health care industry is volgens Noppen kosten-inefficiënt en we moeten dat durven aanpakken. We moeten naar een systeem dat gebaseerd is op wat patiënten nodig hebben, en data kan daarbij helpen. Hij sluit af met: “Verandering moet beginnen aan de top. We missen een punt aan de horizon. We moeten een doel stellen. Waar willen we over 15 jaar zijn als we rekening houden met wat er op ons af komt?”

WANDA DE KANTER - Longarts en activist tegen de tabaksindustrie

Wanda de Kanter is een bekend gezicht in de medische wereld én media. Ze focuste zich tot 2021 op het zo goed mogelijk behandelen van patiënten met longkanker en vanaf dat moment op het zoveel mogelijk voorkomen daarvan. Al vanaf jonge leeftijd raakte De Kanter zelf verslaafd aan sigaretten. Pas toen ze haar eigen dochter betrapte op roken, besloot ze zelf ook te stoppen. De Kanter: “Ik weet als geen ander hoe slecht roken is en toch deed ik het. Door verslaving praat je alle gevaren goed.”



Volgens De Kanter lossen we het probleem niet op bij de mensen die nu al verslaafd zijn. “We moeten zorgen dat kinderen niet gaan roken, het probleem moet bij de bron worden aangepakt. Want als kinderen niet meer verslaafd worden gemaakt door een meedogenloze tabaksindustrie, is 87% van alle longkanker te voorkomen.”



DOEN

BEN TIGGELAAR - Gedragswetenschapper // expert in leiderschap, gedrag & verandering.

Veranderen is vaak noodzakelijk, maar ook moeilijker dan je denkt, zegt Ben Tiggelaar. Allerlei 'vervelende' psychologische mechanismen belemmeren ons als we een stap naar de toekomst willen zetten. Want vaak levert verandering op de korte termijn eerst pijn op, voordat je gewenste resultaten boekt. Het is daarom goed om te kijken naar de zwakke schakel. Om effectief met doelen aan de slag te gaan, zijn een aantal stappen belangrijk:

1. Stop een beetje leren in je doel: niets verloopt zoals je van te voren uitstippelt of gaat in één keer goed. Bouw ruimte en tijd in voor het leerproces.
2. Formuleer een helder 'waarom' voor je doel.
3. Heb je meer dan één doel, maak dan een heldere prioriteitenlijst.

Bovendien, zegt Tiggelaar, "helpen kleine veranderingen om een keten van grote verandering in beweging te brengen."

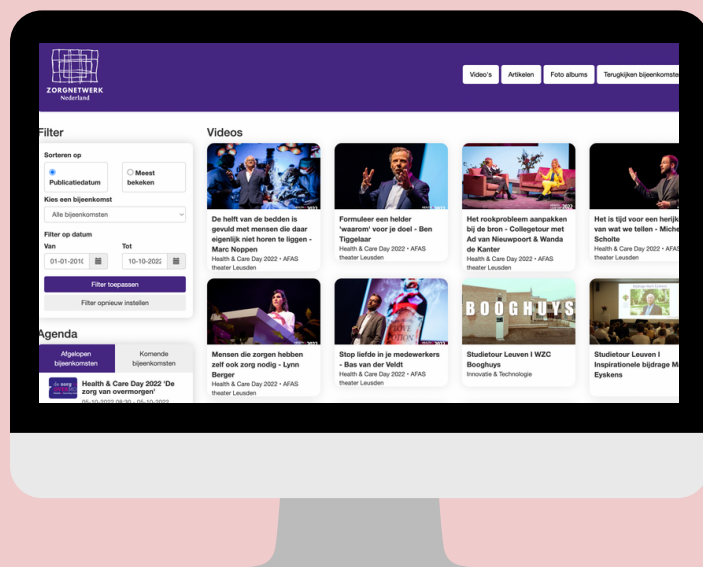


De Health & Care Day 2022

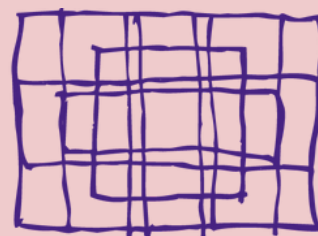
gemist?

Gelukkig hebben we de
beelden nog!

Neem contact op met Rick
Reefman via:
info@netwerkzorg.nl



Health & Care Day is een jaarlijks event van
Zorgnetwerk Nederland. Ontvang je graag
meer informatie over Zorgnetwerk Nederland?
Stuur een mailtje naar info@netwerkzorg.nl of
bel naar +31 (0)318 493 136.



ZORGNETWERK
Nederland

De Health & Care Day 2022 is mede mogelijk gemaakt door:

AFAS software
inspireert beter ondernemen

Albron

CleanLease
Beaude, you care

DAILY FRESH FOOD
better food, better life

DE
DOUWE
EGBERTS
1753

eet
gemak
iedereen eet mee

emeritor
zie meer met inkoop

EQUANS
EMPOWERING TRANSITIONS

ew

Gom

Hago
Zorg

Hutten
Altijd meer aandacht

KAARS
KOFFIE

KING

Miele

SPIE

temp-rite

van
Hoeckel
Goed eten, onze zorg

Health & Care Day 2022
5 oktober 2022 • AFAS Theater Leusden

de zorg van
OVERMORGEN
Health • Care Day 2022